



TOKIO MARINE  
CANADA

# Un endroit où vous pouvez donner le meilleur de vous-même

---

Épanouissez-vous dans un  
environnement qui soutient  
votre réussite professionnelle et  
personnelle — votre excellence  
est notre motivation.



# Notre engagement envers vous

## La personne que vous êtes a une grande importance à nos yeux.

Nous prospérons grâce à nos employés qui ont des intérêts, des parcours, des ambitions et des talents qui leur sont propres, ce qui en fait des personnes uniques. Votre point de vue unique est ce qui fait votre force. C'est pourquoi nous avons conçu nos avantages, nos récompenses et notre culture autour de cette conviction, en mettant la flexibilité au premier plan. Peu importe les changements dans votre vie, vos objectifs ou votre situation en dehors du travail, nous nous engageons à respecter votre situation et à répondre à vos besoins spécifiques.

Nous attirons les personnes ambitieuses, car nous le sommes aussi. Bien que nous ayons des attentes élevées, nos employés peuvent se faire entendre au sein d'un environnement inclusif qui accueille différents points de vue et des réflexions novatrices. Que vous souhaitiez lancer votre carrière, découvrir de nouvelles occasions pour réaliser vos aspirations professionnelles ou contribuer à notre réussite, nous espérons vous fournir les outils et ressources nécessaires pour transformer vos objectifs en actions. Ensemble, nous pouvons atteindre l'excellence.

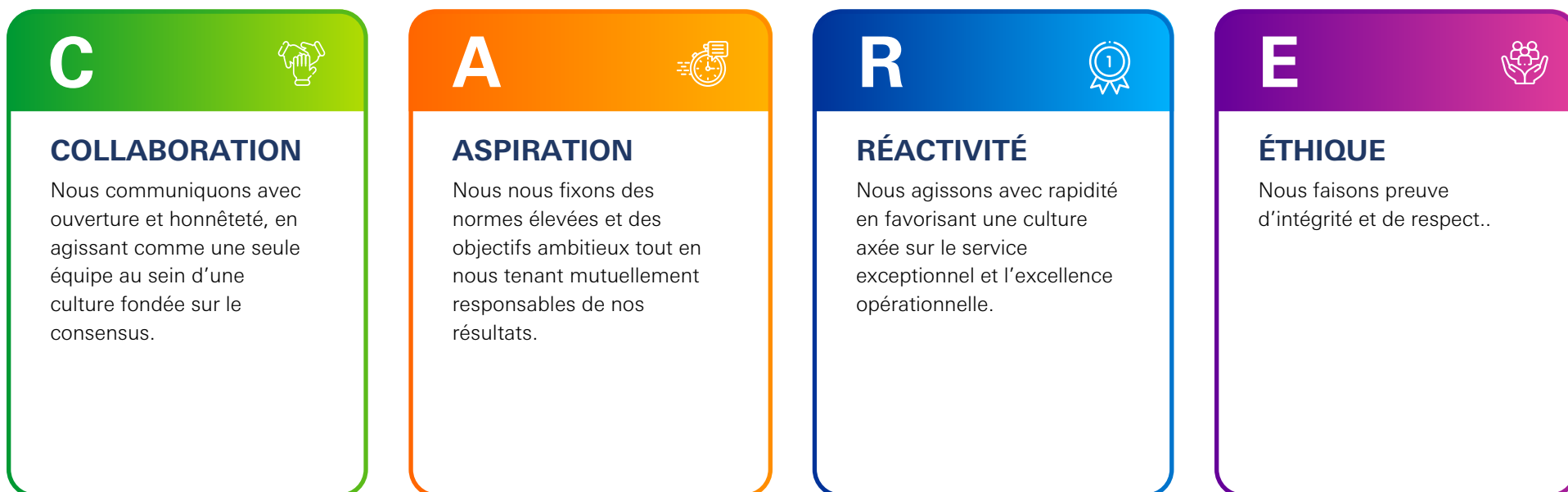
Chaque jour, vous vous investissez pleinement pour soutenir notre équipe, nos clients et notre travail collectif. Nos programmes et avantages sont conçus pour vous témoigner notre reconnaissance et veiller à ce que vous disposiez de tout ce dont vous avez besoin pour être et vous sentir à votre meilleur.



# Votre bien-être nous tient à cœur

Nous croyons sincèrement que le monde se porterait mieux si les gens faisaient preuve d'un peu plus d'empathie. Dans la mesure où nous aspirons à être une excellente entreprise, nous accordons de l'importance aux bons gestes à poser envers nos clients, nos collègues et les collectivités au sein desquelles nous sommes présents.

## Voici un aperçu de nos quatre valeurs fondamentales (CARE) :





TOKIO MARINE  
CANADA

---

Voyons ce que  
**CARE** signifie  
pour vous à Tokio  
Marine Canada.

# Vous méritez un environnement de travail agréable

À Tokio Marine Canada (TMCan), vous travaillerez dans un environnement agile, qui fait une grande place à l'innovation, et à la collaboration. Ici, toutes nos réussites sont des victoires d'équipe et chaque membre de notre équipe joue un rôle crucial dans la croissance actuelle et future de notre belle entreprise, qui en est à ses débuts. Nous visons l'excellence et nous nous efforçons de créer un environnement inclusif qui vous motive, vous inspire et vous permet d'exceller. Nous serons toujours là pour vous.

## Votre voix compte

Il est rare de trouver des entreprises où le PDG prend le temps de s'asseoir avec chaque personne nouvellement embauchée pour présenter la stratégie et la vision de l'avenir de l'entreprise, mais c'est exactement ce que fait TMCan! Après quelques mois passés à travailler avec nous, vous recevrez une invitation à déjeuner avec notre PDG afin de discuter de vos premières expériences et réflexions.

Et ce n'est pas tout. Dans le cadre de notre engagement continu à affiner nos priorités stratégiques, nous vous inviterons à participer à des initiatives telles que des déjeuners organisés régulièrement pour les employés, durant lesquels de petits groupes se réunissent pour discuter ouvertement de leurs points de vue avec notre PDG et l'équipe de direction.

## L'inclusion est essentielle à notre réussite

Nous vous encourageons à être authentique au travail chaque jour, conscients que vos opinions et commentaires sont essentiels à l'évolution de l'entreprise. À TMCan, nous valorisons et respectons les différences. Nous sommes convaincus que l'écoute active des divers points de vue nous permet de mieux comprendre nos employés et nos clients. La diversité des idées et des expériences est un élément qui distingue les équipes réellement innovantes. C'est pourquoi tous les employés ont un accès direct à tous les dirigeants, quel que soit leur niveau hiérarchique.



### Regardez les belles photos sur les murs de notre bureau!

Elles ont toutes été prises par des employés de TMCan! Nous aimons mettre en valeur leurs talents cachés et célébrer leur caractère unique à chaque occasion.

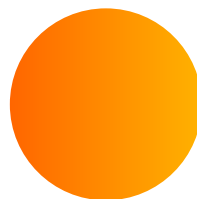
## Un travail qui s'adapte à votre style de vie

Bien que le travail collaboratif au bureau présente des avantages et que nous encourageons les employés à venir travailler sur place, nous reconnaissons aussi que notre équipe aime travailler dans son propre espace. À TMCAN, nous n'imposons pas d'horaire fixe, car nous respectons et comprenons les besoins uniques de nos employés.

Il se peut que vous souhaitiez éviter un long trajet certains jours, ou que vous ayez besoin d'organiser vos horaires de travail en fonction de vos responsabilités familiales. Des problèmes de santé pourraient vous empêcher de vous rendre au bureau, ou vous pourriez vouloir donner un cours de yoga après le travail, le mercredi à 17 h. Quels que soient vos besoins, votre gestionnaire travaillera avec vous pour vous offrir autant de flexibilité que possible lorsque vous en avez besoin.

## Nous grandissons ensemble

Pour garantir notre réussite collective, il est essentiel que tous nos employés s'alignent sur notre orientation stratégique. Notre structure de primes est basée sur la collaboration de l'équipe, et les primes sont déterminées en fonction de la réussite globale de l'entreprise. Lorsque nous atteignons nos objectifs financiers, les employés ont droit aux primes cibles. Toutefois, si nous dépassons ces objectifs, les primes peuvent même être doublées! La transparence est essentielle pour instaurer la confiance et favoriser la collaboration. Vous aurez donc toujours une visibilité complète sur les finances de l'entreprise, ce qui vous permettra de comprendre notre situation actuelle et nos objectifs financiers. Vous saurez exactement comment votre prime a été calculée.



# Atteignez vos objectifs, quels qu'ils soient

Vous pouvez atteindre vos objectifs financiers, professionnels et personnels en vous appuyant sur un vaste choix de ressources et de soutien offerts dès le premier jour et jusqu'au départ à la retraite.

## Une carrière qui évolue avec vous

Une carrière à Tokio Marine, ce n'est pas seulement le travail que vous effectuez, mais aussi les personnes avec qui vous le faites. **Établir de bonnes relations au travail est essentiel à votre bien-être**, car cela vous permet de bénéficier d'une communauté de soutien sur laquelle vous pouvez compter. À TMCAN, nous visons à recruter les meilleurs, ce qui signifie que vous travaillerez chaque jour aux côtés d'experts du secteur.

Vous avez également la possibilité de vous impliquer dans d'autres domaines de l'entreprise qui vous intéressent : les nouvelles idées sont toujours les bienvenues. Vous disposerez de l'autonomie nécessaire pour accomplir votre travail, tout en bénéficiant de l'encadrement, des conseils et du soutien de votre gestionnaire.

Votre parcours professionnel est important. Afin de respecter votre emploi du temps, nous proposons une formation en ligne que vous pouvez suivre à votre rythme sur la plateforme **Tokio Marine University (TMU)**. En plus de vous offrir l'accès à la TMU, nous vous encourageons à ne jamais cesser d'apprendre. Tous les employés peuvent recevoir un **remboursement pouvant aller jusqu'à 3 000 \$ par an pour des frais de scolarité** liés à des cours de formation continue, des conférences et des ateliers. De plus, nous payons les frais d'adhésion à toutes les associations professionnelles nécessaires au maintien de vos titres ou certifications.

## Commencez à épargner pour l'avenir dont vous rêvez

Il est toujours judicieux de penser à son avenir, même si planifier sur le long terme est parfois difficile. TMCAN veut vous aider à bien planifier votre retraite. Lorsque vous cotisez à notre **REER collectif, nous versons une somme équivalente à votre cotisation, jusqu'à concurrence de 6 % de votre salaire**. De plus, comme vous avez la possibilité de cotiser directement à un compte d'épargne libre d'impôt, vous pouvez mettre de l'argent de côté pour vos besoins futurs, qu'il s'agisse d'un fonds d'urgence, d'un voyage en famille ou de l'achat d'une nouvelle voiture. Le choix vous appartient.



### Atteignez vos objectifs financiers

**Vous avez besoin de conseils d'experts ou vous souhaitez participer à des ateliers gratuits sur le bien-être financier?**

C'est possible grâce à notre programme d'aide aux employés (PAE). Quelle que soit votre situation financière, nous disposons d'outils pour vous aider à atteindre vos objectifs, qu'il s'agisse d'acheter une maison, de rembourser des dettes ou d'adopter de bonnes habitudes en matière de dépenses et d'épargne.

# Votre santé et votre bien-être sont nos priorités

Bien sûr, nous offrons les protections de base pour les soins médicaux, dentaires et de la vue, mais nous croyons également que les avantages sociaux doivent dépasser l'essentiel. C'est pourquoi nous nous efforçons de proposer des programmes conçus pour soutenir votre santé et votre bien-être de manière globale.

## Vos primes sont couvertes à 100 %

Vos protections de base pour les soins médicaux et dentaires sont entièrement couvertes par Tokio Marine Canada, ce qui signifie que vous n'avez aucune prime mensuelle à payer!

## Plus qu'une couverture de base

Les soins ne se limitent pas à des examens annuels, et nous comprenons que chaque personne a des besoins uniques en matière de santé et de bien-être. Pour assurer votre bien-être à long terme, votre **régime d'avantages sociaux comprend une couverture pour les services de divers praticiens, tels que les physiothérapeutes, chiropraticiens, naturopathes, massothérapeutes, diététistes, ainsi que d'autres professionnels qui soutiennent votre santé globale.**

Tous nos employés sont également admissibles aux **examens médicaux annuels de MedCan à un tarif préférentiel**. Les examens de MedCan sont plus complets et personnalisés que les examens médicaux annuels standard. Ils vous donnent une image plus claire de votre état de santé et détectent de manière proactive les risques pour votre santé.



## Une bonne santé mentale, c'est la santé

Nous nous soucions de votre santé mentale et voulons être à l'écoute de vos besoins. Notre **couverture améliorée de la santé mentale** vous assurera le soutien dont vous avez besoin. De plus, notre PAE vous donne accès, ainsi qu'aux membres de votre famille, à des conseils en matière de santé mentale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, **soit 6 heures de consultation individuelle et/ou de couple par membre de la famille, payées par l'entreprise.**

## Accès aux soins, en tout temps et en tout lieu

Grâce aux **options de télémedecine, au soutien virtuel en matière de santé mentale et à une pharmacie numérique**, vous aurez accès aux ressources de soins de santé dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin, depuis votre domicile.

## La souplesse quand vous en avez besoin

Vous aimeriez avoir davantage de séances de massage pour gérer le stress? Envie de faire une folie avec des lunettes de luxe? Nous savons qu'il y a des moments où ce dont vous avez besoin n'est pas entièrement couvert par notre régime de soins médicaux et de soins dentaires. Grâce à la souplesse de notre approche en matière de soins médicaux, vous pouvez utiliser votre **compte gestion-santé** pour compléter votre couverture de base ou faire des dépenses de santé admissibles non couvertes par notre régime de base.



### Vous ne savez pas par où commencer?

Avec LifeSpeak, vous disposez d'une bibliothèque de ressources gratuites telles que des balados, des webinaires et des livres électroniques sur des sujets liés au bien-être, comme le conditionnement physique, la nutrition, la pleine conscience et bien plus encore.

## Un coup de pouce pour le bien-être

Chaque personne a sa propre définition du bien-être, et nous sommes là pour vous soutenir dans votre parcours unique. Nous offrons une **allocation de dépenses de mieux-être** annuelle pour vos besoins en matière de santé et de bien-être, quels qu'ils soient. Comme avec le compte gestion-santé, vous pouvez utiliser votre allocation pour compléter votre couverture de base ou pour d'autres choses, comme l'abandon du tabagisme, les programmes de perte de poids, les vitamines et les suppléments ou la prestation de soins non traditionnels. Envie d'acquérir de nouvelles compétences? De suivre un nouveau programme de conditionnement physique? De vous remettre à la guitare? Votre allocation de dépenses de mieux-être peut vous aider pour tout cela aussi, et bien plus!



# Y a-t-il de la place pour plus dans votre vie?

Un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée est un élément clé de votre bien-être général. Travailler dur et atteindre l'excellence sont des éléments essentiels de votre réussite, mais il est important aussi de vous ressourcer et de prendre le temps de vous occuper de ce qui compte pour vous.

## Prenez du temps pour vous

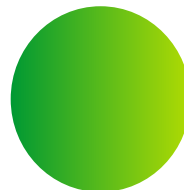
Le temps dont vous avez besoin pour vous détendre et décompresser est important, c'est pourquoi nous vous encourageons à planifier et à prendre toutes vos vacances. Que vous souhaitiez sortir un peu plus tôt pour partir en week-end ou rejoindre vos amis à une terrasse, nous voulons que vous profitiez au maximum des merveilleuses journées d'été qui se terminent toujours trop vite. C'est pourquoi, grâce aux horaires d'été, nous fermons la boutique un peu plus tôt pour la fin de semaine. Nous croyons aussi que les anniversaires doivent être célébrés, et tous les membres du personnel sont encouragés à prendre leur jour de congé spécial, à nos frais.

Votre temps et votre fidélité comptent beaucoup pour TMCAN, et nous reconnaissons que vous avez le choix. Pour vous remercier de votre engagement, vous et tous les membres du personnel avez la possibilité de prendre un congé sabbatique tous les cinq ans.



### **Vous avez encore besoin de vous absenter?**

Vous pouvez choisir d'acheter une semaine de vacances supplémentaire. Notre souplesse vous permet de vous reposer, de vous amuser, de faire ce que vous aimez et de profiter de la compagnie des personnes qui vous sont chères.



## La communauté, au travail comme ailleurs, est essentielle

Vous avez une cause qui vous tient à cœur et vous voulez avoir le temps de vous impliquer? Vous pouvez redonner à la collectivité grâce aux jours de bénévolat rémunérés. Nous mettons également à profit l'esprit d'équipe dans le cadre d'activités caritatives organisées par l'entreprise. Enfin, à l'occasion de notre journée annuelle de dons, si vous choisissez un organisme caritatif et faites un don, nous verserons une somme équivalente à votre don, car ce qui compte pour vous compte aussi pour nous.

Nous nous engageons à construire et à soutenir la communauté sur le lieu de travail, tout comme nous le faisons à l'extérieur du travail. **Demandez à vos collègues, on s'amuse bien!** Nos équipes aiment souvent venir au bureau pour collaborer et prendre des nouvelles les uns des autres, et nous les encourageons à le faire. Les activités d'équipe et d'entreprise ainsi que les heures de convivialité nous donnent l'occasion de nouer des liens, de mieux nous connaître, de nous amuser et de rire un peu. Ou beaucoup!

Nous sommes particulièrement enthousiastes quand vient le temps de nous occuper de nos nouveaux employés. Nous vous jumellerons avec une personne ayant les mêmes centres d'intérêt que vous et qui vous aidera à trouver vos repères au sein de l'entreprise et dans votre nouveau rôle. Et préparez-vous, nous ferons savoir à tout le monde que vous êtes ici et parlerons un peu de vous personnellement (quels sont les faits amusants à votre sujet que nous pourrions raconter?) afin que tout le monde puisse vous souhaiter la bienvenue dans l'équipe.



# Quand la vie apparaît, nous sommes là pour vous appuyer

---

De la joie d'accueillir un nouveau membre de la famille à la tranquillité d'esprit de savoir que vous avez une couverture en cas d'imprévu, nous offrons des garanties qui vous aideront à faire face aux changements et aux défis de la vie.

## De notre famille à la vôtre

C'est à la maison qu'il faut être quand on accueille un nouveau membre de la famille. TMCAN comprend les répercussions financières liées à l'arrivée d'un enfant et l'importance pour les nouvelles mères d'être là où on a le plus besoin d'elles. Pour les employées admissibles, notre **complément de congé de maternité de 12 semaines** contribue à maintenir votre revenu constant pendant que vous agrandissez votre famille. Quelle que soit l'étape de votre vie, nous vous couvrons.

Si vous avez besoin de **couvrir les frais de garde d'enfants ou de soins aux personnes âgées, ou si vous avez besoin d'un accès à un programme de soutien aux aidants**, l'allocation de dépenses de mieux-être peut vous aider. Notre PAE peut aussi vous aider en vous orientant vers des services de garde d'enfants et de soins aux personnes âgées près de chez vous.



## Un soutien dans toutes les situations

La sécurité financière est un élément important de votre bien-être. Lorsque vous ne pouvez pas travailler, nous veillons à ce que vous puissiez continuer à payer les factures et à subvenir à vos besoins.

**L'assurance invalidité de courte et de longue durée fournie par l'entreprise** vous procure un revenu de remplacement partiel en cas de maladie ou d'accident.

**Vous êtes en période de ménopause?** Nous avons des programmes et des ressources pour vous aider à traverser cette phase de la vie.

**Le soutien numérique à la demande en matière de toxicomanie** vous assure d'avoir toujours quelqu'un près de vous quand vous avez besoin d'un coup de main.

La vie n'est pas parfaite, et cela peut parfois être difficile à gérer. Si vous ou un membre de votre famille vous sentez dépassés ou désemparés et ne savez pas vers qui vous tourner, **vous pouvez demander de l'aide grâce à la ligne d'écoute accessible en tout temps** de notre PAE.

Notre PAE offre également d'autres formes de soutien, y compris des conseils juridiques si vous en avez besoin.

**L'assurance vie** offre à vos proches une certaine sécurité financière si quelque chose vous arrivait.

## Faciliter la gestion d'une maladie grave

L'assurance contre les maladies graves payée par l'entreprise prévoit le versement d'une somme forfaitaire si vous recevez le diagnostic d'une maladie grave. Vous pouvez l'utiliser pour payer des frais de transport ou de garde d'enfants, des frais médicaux, un voyage pour vous changer les idées, ou tout autre type de dépenses – c'est vous qui décidez à quoi cet argent doit servir. Et si vous faites face à une possible maladie grave, notre **service de deuxième avis médical** vous donne un accès virtuel à des praticiens spécialisés.

## Du temps libre pour prendre soin de vous et des vôtres

La vie ne se plie jamais à notre emploi du temps. C'est pourquoi nous veillons à ce que vous disposiez du temps nécessaire lorsque vous en avez besoin pour prendre soin de vous ou des personnes qui vous sont chères. En plus de vos vacances, vous avez accès à divers programmes de congés pour répondre à vos besoins, quels qu'ils soient. Si vous tombez malade, si vous avez besoin de temps pour guérir, si vous voulez célébrer une journée qui n'est pas fériée, si vous avez perdu un membre de votre famille ou si vous avez simplement besoin d'une journée pour prendre soin de votre santé mentale, il existe des options pour vous aider.





TOKIOMARINE  
CANADA

# Et ce n'est que le début...

## **Vous voulez en savoir plus?**

Parlez-en à une personne des RH ou à votre personne-ressource à TMCan. Elles se feront un plaisir de vous donner plus de renseignements sur nos régimes et programmes.

